

Werkvorm: Complexe Teamvragen Verkennen

Doel

Deze werkvorm helpt om een open en rijke verkenning te voeren over een gevoelig of complex onderwerp. Het doel is om zoveel mogelijk verschillende perspectieven te horen, zonder direct in discussie te schieten.

Wanneer inzetten

Gebruik deze werkvorm bij thema's die gevoelig liggen, onduidelijk zijn of uiteenlopende reacties oproepen. Juist als het belangrijk is om eerst te begrijpen wat er leeft in het team voordat je keuzes maakt of de diepte ingaat. Denk aan situaties waarin mensen verschillend kijken naar een verandering, een terugkerend spanningsveld of een ingrijpend besluit.

Instructie

Deze gespreksvorm vraagt om een andere manier van spreken en luisteren dan gebruikelijk. Je geeft vooraf duidelijk aan dat het gaat om verkennen, niet om overtuigen of oplossen. Door enkele spelregels en een gestructureerde opzet creëer je veiligheid en ruimte. Zo nodig je iedereen uit om zich uit te spreken én om met open oren te luisteren naar wat er gezegd wordt. Dat vraagt van jou als begeleider dat je kaders stelt én erop stuurt dat het team zich daaraan houdt.

De spelregels zijn als volgt:

1. Eén persoon is aan het woord, de rest luistert. Mensen stellen elkaar geen vragen en reageren niet op elkaar.
2. De spreker bewaakt zijn eigen tijd, neemt zoveel tijd als hij nodig heeft én weet dat iedereen aan het woord wil komen én dat er nog een inhoudelijke agenda doorgewerkt moet worden.
3. Ieder teamlid vertelt iets. Uitgebreid of kort.
4. Doe geen rondje, maar volg de popcorn-methode: Pop when you're hot. Als iemand klaar is neemt een ander vanzelf het woord over.
5. De teamleider/begeleider begint.
6. (voor gevorderden) De teamleider/begeleider geeft een samenvatting van wat gezegd is.

Tip

Begin als teamleider/begeleider zelf. Realiseer je dat jouw inbreng leidend is in wat anderen gaan delen. Door zelf open en eerlijk te zijn, zorg je dat anderen ook (meer) open en eerlijk zullen delen.