

TeamQ Leiderschap

6,2

Ik krijg het vertrouwen en de ruimte om zelf te beslissen hoe ik mijn werk uitv...

Ons team levert een belangrijke bijdrage aan de organisatie

Ik vind het belangrijk dat de afgesproken doelstellingen worden behaald

Wij nemen als team duidelijke besluiten

Wij vieren onze successen

Mijn leidinggevende heeft lef om patronen te doorbreken



.. en deze vragen scoren erg verdeeld

Ik weet wat van mij wordt verwacht

De resultaten van ons team zijn van hoge kwaliteit

Wij zijn initiatiefrijk richting onze klanten

Dimensies

0 5 10

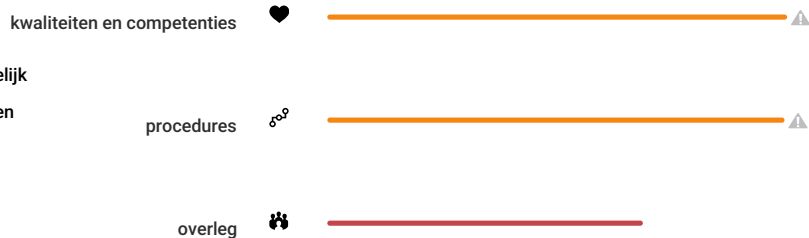
6,3 Bestaansrecht

Het bestaansrecht van een team is de reden dat ze op aarde zijn. Een team zet doelen om in resultaten. Het is van belang dat mensen een helder beeld hebben van deze doelen en de gewenste resultaten.



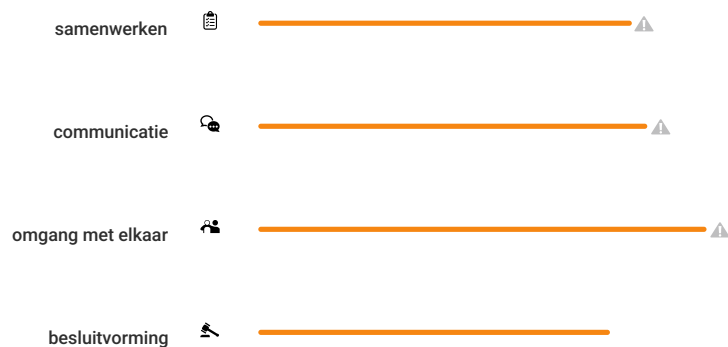
6,9 Inrichting

Inrichting is de manier waarop je menselijk kapitaal inzet, procedures structureert en ondersteunende processen inricht.



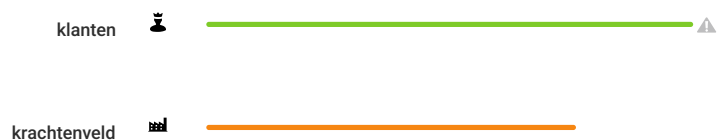
6,2 Dynamiek

In de dynamiek komt de samenwerking tot leven. De kunst van samenwerken is om verschillen op te zoeken en te integreren.



6,8 Omgeving

Effectieve teams kennen de omgeving en weten hoe ze deze positief beïnvloeden.



5,5 Leiderschap

Een leider heeft een belangrijke rol in teams. Hij of zij draagt zorg voor een goed lopend proces, een constructieve sfeer en een goede afstemming op de behoefte van individuen en het team als geheel.

leiding geven



managen



inspireren



Kernwaarden

In ons werk vinden wij een aantal zaken belangrijk om ons naar te gedragen.

Ik sta volledig achter de waarden van de organisatie

Deze punten geven richting aan hoe ik dagelijks mijn werk uitvoer

6

spreiding
stemmen

gemiddelde
score

6,2

5,8

Ambitie

Wij streven ernaar om een betrouwbare partner te zijn in veiligheid en veerkracht.

De ambities van de organisatie helpen mij in hoe ik mijn dagelijks werk uitvoer

De ambities van de organisatie vind ik realistisch

De ambities van de organisatie vind ik inspirerend

6,1

spreiding
stemmen

gemiddelde
score

6,8

6

5,6

Doelen

Teamdoelen zijn doelen waar je samen aan werkt. Dit kunnen inhoudelijke doelen zijn maar ook doelen gericht op bijvoorbeeld het verbeteren van onderlinge afstemming of samenwerking. Deze doelen staan bijvoorbeeld in het jaarplan van een afdeling of in een teamplan

Wij hebben duidelijke teamdoelen

Werken aan onze teamdoelen geeft mij energie

Ons team levert een belangrijke bijdrage aan de organisatie

Ik vind het belangrijk dat de afgesproken doelstellingen worden behaald

Ik ben er zeker van dat het team de gestelde doelen zal behalen

Ik word op de hoogte gehouden van belangrijke kwesties en veranderingen

6,8

spreiding
stemmen

gemiddelde
score

5,2

6,2

8,8

8,6

6,6

5,4

Resultaten

Het is belangrijk dat je als team een eenduidig beeld hebt van de resultaten die je nastreeft. Dan weet je waar je concreet naartoe werkt en wanneer iets afgecheckt kan worden

De resultaten van ons team zijn van hoge kwaliteit

Ik ben tevreden over de prestaties van mijn team

Ik weet wat van mij wordt verwacht

7,8

spreiding
stemmen

gemiddelde
score

8

7,2

8,2

Evalueren

Het is belangrijk om op gezette tijden met een kritisch oog te kijken naar de resultaten van het team.

4,9

Wij evalueren onze resultaten en leren daarvan



spreiding
stemmen

gemiddelde
score

5

Ik ben tevreden met de manier waarop we evalueren



4,4

Ik ben tevreden met de frequentie waarmee we evalueren



4,4

Wij vieren onze successen



4,4

Ik voel waardering voor het werk wat ik doe



6,4

Kwaliteiten en competenties

Het is belangrijk dat teamleden voldoende kennis, kunde en ervaring hebben. Diversiteit en het benutten van talenten maken dat de resultaten van het team beter worden.

7,2

In ons team zijn de juiste competenties aanwezig



7,6

Wij hebben voldoende kennis om te werken



8

Mijn kwaliteiten worden voldoende benut



6

Onze taken zijn voldoende uitdagend



7,6

In ons team is er ruimte voor individuele ontwikkeling



6

Als medewerker krijg ik de ruimte om fouten te maken



8

Wij leren van elkaar



6,6

Ik zit op mijn plek in dit team



7,4

Procedures

Samenwerking is gebaat bij heldere werkafspraken. Procedures zijn ondersteunend om ervoor te zorgen dat mensen hun werk zo goed mogelijk kunnen doen.

7,1

Ik weet wat er van mij wordt verwacht in het dagelijkse werk



spreiding
stemmen

gemiddelde
score

8,2

Ik weet hoe ik mijn werk moet doen



8,2

Het is voor mij duidelijk wie binnen ons team waarvoor verantwoordelijk is



6,4

De werkprocessen zijn duidelijk genoeg beschreven



6,4

In ons team is de gesprekkencyclus goed geregeld



5,6

Ik krijg het vertrouwen en de ruimte om zelf te beslissen hoe ik mijn werk uitvoer



8,6

Ik krijg voldoende verantwoordelijkheid binnen mijn werk



8

We zorgen ervoor dat het werk makkelijker wordt



6,6

We besteden aandacht aan het continu ontwikkelen van de werkprocessen



6

Overleg

Goed overleg levert veel op. Afstemming, delen van informatie, leren van elkaar en verbinden op persoonlijk vlak.

4,9

Ons teamoverleg draagt bij aan de activiteiten die we uitvoeren



spreiding
stemmen

gemiddelde
score

5

Ons teamoverleg leidt tot concrete resultaten



4,8

Samenwerken

Een team is op aarde om doelen in resultaten om te zetten. Hiervoor worden taken uitgevoerd die samenwerking en afstemming vragen.

5,8

Wij werken goed samen



spreiding
stemmen

gemiddelde
score

7

Er wordt in mijn team efficiënt gewerkt



5,2

We stemmen onze werkzaamheden goed op elkaar af



5,6

We evalueren onze samenwerking



4,8

Wij geven elkaar voldoende feedback



5,4

Wij gaan een meningsverschil niet uit de weg



6,8

Communicatie

Communicatie is het middel om informatie tussen teamleden te delen. Soms ontstaat er ruis op de lijn waardoor je elkaar niet goed begrijpt.

6,1

Ik ben tevreden met de manier waarop we als team met elkaar communiceren



spreiding
stemmen

gemiddelde
score

5,8

We luisteren goed naar elkaar



5,8

We zijn open en eerlijk naar elkaar



6,2

In ons team voel ik mij vrij om me uit te spreken



7,2

In onze overleggen is ruimte voor mensen met afwijkende meningen



5,8

Er wordt op opbouwende wijze feedback gegeven



5,6

Binnen het team spreken wij elkaar aan op houding en gedrag



6

Omgang met elkaar

Goede samenwerking vraagt om een prettige en constructieve sfeer.

7,0

In mijn team heerst een prettige sfeer



spreiding
stemmen

gemiddelde
score

7

Ik voel mij veilig in het team



7,2

In dit team is er voldoende zorg en aandacht voor elkaar



7,2

We besteden voldoende aandacht aan persoonlijke problemen



7,2

We lossen problemen in de onderlinge samenwerking zelf op



7,4

Wij geven elkaar voldoende complimenten



6,2

We hebben plezier met elkaar



7,4

Problemen in mijn werk kan ik bespreken



7

Als ik te hoge werkdruk ervaar is hier aandacht voor



6,2

Besluitvorming

Een afspraak werkt het best als mensen achter het genomen besluit staan. Goede besluiten vragen tijd en aandacht.

5,5

Wij nemen als team duidelijke besluiten



spreiding
stemmen

gemiddelde
score

4,2

We nemen voldoende tijd om een besluit te nemen



4,6

We dragen genomen besluiten uit



5

Ik krijg de ruimte om binnen mijn verantwoordelijkheden zelf beslissingen te nemen



7,4

In ons team worden afspraken nagekomen



5,6

Als we iets starten dan zorgen we ervoor dat we het afmaken



6

Klanten

Ieder team verleend een dienst en heeft dus 'klanten'.

7,6

Wij weten wie onze klanten zijn



spreiding
stemmen

gemiddelde
score

8,2

Wij kennen de wensen van onze klanten



7,2

Wij zijn initiatiefrijk richting onze klanten



7,2

We spelen flexibel in op de behoefte van onze klanten



7,2

Onze klanten zijn tevreden over het resultaat dat we leveren



8

Krachtenveld

Om efficiënt te kunnen werken is het belangrijk dat de samenwerking met de omgeving op orde is. Je bent vaak afhankelijk van stakeholders voor informatie, resources, begrip en ondersteuning.

5,8

We werken goed samen met andere afdelingen



spreiding
stemmen

gemiddelde
score

5,6

Wij hebben regelmatig contact met anderen binnen de organisatie



6,4

Wij voelen ons gesteund door het hoger management (denk aan hoofd brandweezorg, sectormanagers, districtsmanagers en directie)



4,8

Signalen vanuit de omgeving worden door ons team opgepakt

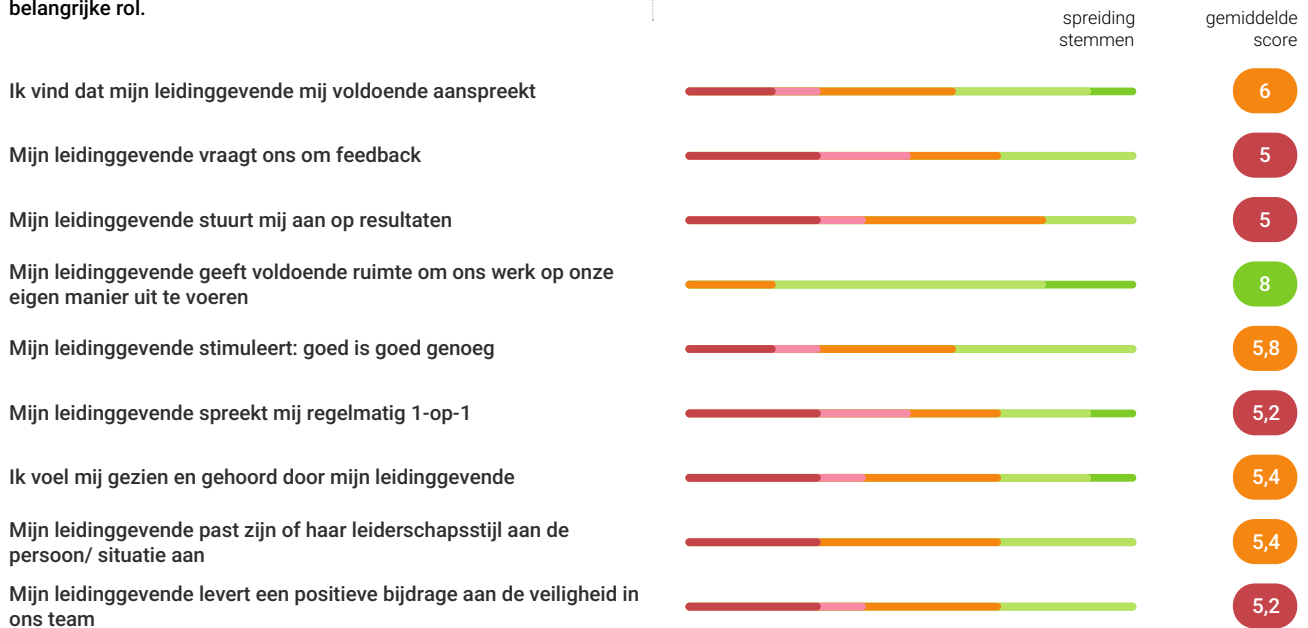


6,2

Leiding geven

Leiding geven gaat over het actief sturen op gedrag. Mensen beïnvloeden en sturen zodat resultaten behaald kunnen worden. Leiding geven is situationeel bepaald en wordt ondersteund door protocollen, voorschriften en leefregels. Het toepassen van de feedback cirkel speelt bij leiding geven een belangrijke rol.

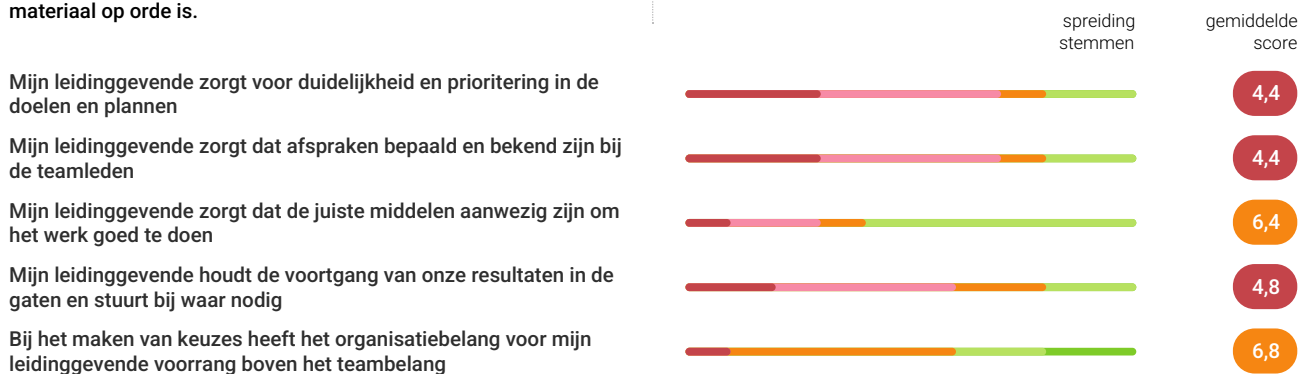
5,7



Managen

Managen gaat over het sturen op het proces zodanig dat randvoorwaarden verzorgd zijn zodat het werk uitgevoerd kan worden. Plannen, budgetteren, controleren en beheersen zijn activiteiten die hieronder vallen, maar ook het zorgen dat het materiaal op orde is.

5,4



Inspireren

Inspireren gaat over het aansteken en laten branden van het vuur in mensen. Dat lukt het beste als leidinggevenden zelf geïnspireerd zijn. Bij inspireren gaat het over waarden, waar we voor staan, de stip op de horizon en het verbinden van persoonlijke drijfveren aan de richting van de organisatie.

5,2

Mijn leidinggevende heeft een duidelijk beeld waar wij naartoe ontwikkelen als team



spreiding
stemmen

gemiddelde
score

4,4

Ik voel mij gesteund door mijn leidinggevende



5,8

Mijn leidinggevende kent mijn drijfveren



6,2

Mijn leidinggevende is een inspiratiebron voor mij



5

Mijn leidinggevende heeft lef om patronen te doorbreken



4,2

Mijn leidinggevende motiveert mij om het beste in mijzelf naar boven te halen



5,6